

EMEROAD ASBL
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES
22/04/23

1. GÉNÉRALITÉS

Nous accordons beaucoup d'importance à vos données personnelles. Nous mettons donc un point d'honneur à les protéger. Cette politique de protection des données vise à vous informer de la façon la plus claire possible sur la collecte, l'utilisation, la confidentialité et la sécurité des données personnelles que nous recueillons.

L'utilisation que nous faisons de vos données personnelles respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements des données à caractère personnel (DCP) ainsi qu'au Règlement européen UE 2016/679 relatif à la protection des données personnelles (RGPD), entré en vigueur le 25 mai 2018.

La présente politique s'applique à l'ensemble des services et activités proposés par l'association sans but lucratif Emeroad.

2. DÉFINITIONS

- Données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») : information qui permet de vous reconnaître en tant que personne. Exemples : nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone, email, adresse IP...
- Responsable du traitement : désigne la personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel.
- Traitement des données à caractère personnel : opération ou ensemble d'opérations appliquées aux données personnelles (collecte, utilisation, conservation, diffusion, etc.).
- App ou Application : l'application mobile développée pour l'activité Emeroad
- ASBL ou Association ou Emeroad ASBL : l'association sans but lucratif Emeroad

3. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET UTILISONS-NOUS ?

- Données communiquées par vous-mêmes

Une partie des informations personnelles que nous utilisons nous a été communiquée par vous-même. Par exemple, lorsque vous vous êtes inscrit à une des activités proposées par l'ASBL ou que vous avez créé un profil en ligne ou que vous avez souscrit à d'autres services tels que la newsletter de l'ASBL. Vous nous communiquez ainsi notamment vos nom, adresse, sexe, préférence linguistique, date de naissance et données de contact.

- Préférences et intérêts personnels

Afin de mieux adapter nos activités et communications à votre situation et de pouvoir adopter l'approche la plus personnalisée possible, nous évaluons également vos préférences

Politique de confidentialité et gestion des données personnelles

et intérêts personnels. Nous le faisons par exemple au travers de mini questionnaire, enquête via l'app ou notre site internet.

- Via le site web ou l'app.

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre (nos) site(s) web ou utilisant notre app. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, de données relatives à l'appareil et du site web ou de l'app externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons, de chaque utilisateur, le comportement de visite du site web ou l'utilisation faite de l'app. Nous savons ainsi quand notre app est installée ou nos sites sont visités, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, où ils quittent notre site, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la convivialité de notre site web ou app.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un fragment d'informations que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Les cookies permettent de simplifier l'accès et la navigation sur le site web emeroad.be. Ils accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation du site. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le site selon vos préférences personnelles (voir <https://www.emeroad.be/cookie-policy>).

4. POURQUOI ET SUR QUELLE BASE COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous collectons et traitons vos données personnelles sur base :

- d'obligations légales ;
- de souscription de contrat d'assurance responsabilité civile ;
- d'obligations liées à l'engagement des bénévoles ;
- de notre intérêt légitime ou celui de tierces parties.

L'objectif est de nous permettre de travailler le plus efficacement possible en tant qu'association et avec nos sous-traitants, partenaires ou autorités publiques.

Nous avons besoin de vos données personnelles notamment afin de pouvoir :

- Gérer les membres de l'ASBL ;
- Organiser les événements de l'ASBL ;
- Envoyer des publications (mails, courriers postales, messages Facebook) ;
- Gérer les préférences utilisateurs sur le site web (cookie) ;
- Réaliser des statistiques ;
- Proposer en permanence des activités plus adaptées à vos envies ;
- Communiquer ou proposer des avantages commerciaux émanant de nos partenaires.

5. COMMENT CES DONNÉES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

Nous collectons ces données personnelles par le biais de canaux tels que notre site internet, vos communications avec nous (mail, message Facebook,...), l'app Emeroad ou d'autres canaux indépendants à Emeroad ASBL (liés à des services tiers), par lesquels vous nous

communiquerez ces données personnelles et êtes ainsi enregistré dans notre base de données participants.

6. QUI COLLECTE, TRAITE ET A ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES ?

Il s'agit du responsable de traitement, à savoir : Emeroad ASBL (n° d'entreprise : BE 0724.570.204), avenue Lambeau 106, 1200 Bruxelles – staff@emeroad.be.

Toute personne connue de l'ASBL Emeroad et ayant besoin des données personnelles pour poursuivre l'objet social de l'ASBL Emeroad peut accéder aux informations nécessaires dans le cadre de la fonction qu'il occupe pour l'ASBL. Ceci englobe les administrateurs de l'ASBL, ses membres effectifs, les organisateurs des activités, les bénévoles de l'ASBL. D'autres parties tierces peuvent également avoir besoin d'accéder à (une partie de) vos données pour des raisons fonctionnelles afin d'effectuer leur prestations de services. Par exemple pour gérer les inscriptions à une activité de l'ASBL, conserver les données personnelles de manière sûre, envoyer des communications générales relatives à la vie de l'ASBL. Toutes ces parties doivent respecter la présente Déclaration de confidentialité et ne pourront à aucun moment utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles qui y sont décrites.

Les cabinets d'avocats, agences de recouvrement, huissiers de justice, compagnies d'assurances et banques notamment auront accès à une partie de vos données personnelles dont ils ont besoin pour nous assister dans le cadre du traitement d'un dossier, de l'exécution de projets, etc.

Dans certains cas, certaines instances publiques ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Nous coopérons bien entendu dans de tels cas.

Emeroad ASBL ne vendra à aucun moment vos données.

7. OÙ CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont conservées sur les serveurs de nos services tiers One.com et Google (Gmail, Drive) ainsi que dans les archives papiers de l'ASBL ou les ordinateurs des membres effectifs de l'ASBL.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données personnelles pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies, et en accord avec les exigences légales, particulièrement en ce qui concerne la durée de conservation des données personnelles.

9. COMMENT SÉCURISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Sous forme numérique, tout support, serveur ou autres ordinateurs, contenant des données personnelles est protégé par login et mot de passe. Sous forme papier, les données personnelles sont rassemblées et rangées (ex : registre des membres de l'association) en lieu sûr.

Politique de confidentialité et gestion des données personnelles

L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux personnes habilitées à en prendre connaissance dans le cadre de leurs missions.

Conformément à la législation en vigueur, Emeroad ASBL s'assure que ses sous-traitants s'engagent à respecter la sécurité et la confidentialité des données qui pourraient leur être transmises. Tous les membres de l'ASBL sont sensibilisés régulièrement à la protection des données personnelles des membres.

Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données personnelles.

10. QUELS SONT VOS DROITS ?

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous conservez la maîtrise de vos données personnelles. Sur simple demande écrite accompagnée d'une pièce d'identité, par courrier (avenue Lambeau 106, 1200 Bruxelles à l'attention de « Emeroad ASBL ») ou par mail staff@emeroad.be, vous pouvez demander :

- L'accès à vos données ;
- Une rectification de vos données ;
- La limitation du traitement de vos données personnelles ou vous opposer à une utilisation de vos données personnelles ;
- A recevoir l'entièreté des données vous concernant (portabilité des données) ;
- L'effacement des données (dans ce cas vous ne pourrez plus participer aux activités de l'ASBL ou en faire partie) ;
- Le droit d'opposition et de la prise de décision individuelle automatisée.

Vous pouvez nous contacter pour émettre une plainte au sujet de notre gestion de vos données personnelles via l'adresse staff@emeroad.be.

11. MODIFICATIONS DE LA PRESENTE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible. C'est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu'elle expose toujours correctement notre manière de traiter vos données personnelles. Bien que nous mettions tout en œuvre pour attirer votre attention sur les modifications, nous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 22/04/2023.